

Vertragsunterlagen

Fassung vom 19.08.2026

Anbieter: Gilbert Rohde, TheCited, c/o Impressumservice Dein-Impressum, Stettiner Str. 41, 35410 Hungen, E-Mail: hello@thecited.ai
Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet (Kleinunternehmerregelung).

Diese Unterlagen gehören zu Ihrer Bestellung bei TheCited. Sie bekommen sie als Anhang Ihrer Bestellbestätigung, damit Sie sie dauerhaft speichern können. Was Sie beim Kauf erklärt haben und wann, steht in der E-Mail, an der dieses PDF hängt.

1	Widerrufsbelehrung	ab Seite 2
2	Muster-Widerrufsformular	eigene Seite
3	Allgemeine Geschäftsbedingungen	eigene Seite
4	Leistungsbeschreibung Live-Tracker	zuletzt

Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gilbert Rohde, TheCited, c/o Impressumservice Dein-Impressum, Stettiner Str. 41, 35410 Hungen, E-Mail: hello@thecited.ai) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Wann Sie diese Zustimmung erteilt haben, steht in der Bestellbestätigung, an der dieses PDF hängt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück.
Vorgeschrieben ist das Formular nicht, eine formlose Nachricht genügt ebenso.

An: Gilbert Rohde, TheCited, c/o Impressumservice Dein-Impressum, Stettiner Str. 41, 35410 Hungen, E-Mail:
hello@thecited.ai

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier), Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 19. August 2026

Anbieter: Gilbert Rohde, TheCited, c/o Impressumservice Dein-Impressum, Stettiner Str. 41, 35410 Hungen ·
Kontakt: hello@thecited.ai

1. Was TheCited leistet

TheCited misst, wie sichtbar das Unternehmen des Kunden in den Antworten von KI-Assistenten ist (zum Beispiel ChatGPT und Google AI), wertet die Ergebnisse aus und liefert einen Handlungsplan. Je nach gebuchtem Paket umfasst die Leistung:

- **Audit** (einmalig): Messung mit einem festen Satz von Fragen über mehrere KI-Modelle, Sichtbarkeits-Score, Auswertung, Wettbewerbsvergleich und ein Handlungsplan in Schritt-für-Schritt-Form. Lieferung als digitaler Report.
- **Tracker** (monatlich): wiederkehrende Messung mit demselben Fragensatz, Ergebnisdarstellung in einem persönlichen Online-Dashboard, das über einen privaten Link erreichbar ist.
- **Start-Paket:** Audit plus drei Monate Tracker.

Der Umfang der Messung (Anzahl der Fragen, der KI-Modelle und der Messläufe, Messtakt) ergibt sich aus der jeweiligen Paketbeschreibung auf thecited.ai zum Zeitpunkt der Bestellung. Für den Tracker gilt ergänzend die Leistungsbeschreibung als Anlage zu diesen AGB; sie wird dem Kunden mit der Bestellbestätigung übermittelt und mit dem Kauf angenommen. Bei Widersprüchen gehen diese AGB vor.

2. Was TheCited ausdrücklich nicht leistet

- **Keine Änderungen an der Website oder anderen Systemen des Kunden.** TheCited misst, wertet aus und empfiehlt. Die Umsetzung der Empfehlungen liegt beim Kunden oder bei Dritten, die der Kunde beauftragt.
- **Keine Zusage eines bestimmten Ergebnisses.** Ob und wie KI-Assistenten ein Unternehmen nennen, entscheiden die Betreiber dieser Systeme. Niemand kann eine bestimmte Platzierung oder Nennung garantieren. Geschuldet ist die sorgfältige Messung und Auswertung, nicht ein bestimmter Score oder eine bestimmte Sichtbarkeit.
- **Keine Rechts- oder Steuerberatung.**

3. Messverfahren und Schwankungen

KI-Antworten sind nicht deterministisch: dieselbe Frage kann an verschiedenen Tagen verschieden beantwortet werden. Einzelne Messungen können deshalb schwanken, ohne dass sich an der Lage des Kunden etwas geändert hat. Aussagekräftig ist der Verlauf über mehrere Messungen. Der Fragensatz wird zu Beginn festgelegt und bleibt unverändert, damit die Messungen vergleichbar sind; Änderungen werden im Dashboard als Methodenänderung gekennzeichnet.

4. Mitwirkung des Kunden

Der Kunde nennt bei Bestellung seine Firmierung, seine Website und auf Wunsch einen Wettbewerber für den Vergleich. Die im Handlungsplan empfohlenen Maßnahmen entfalten nur Wirkung, wenn der Kunde sie umsetzt oder umsetzen lässt; bleibt die Umsetzung aus, ist eine unveränderte Sichtbarkeit kein Mangel der Leistung.

5. Laufzeit und Kündigung

- **Audit:** einmalige Leistung, mit Lieferung des Reports erfüllt.
- **Tracker:** Laufzeit ein Monat, verlängert sich automatisch um je einen Monat. Kündbar jederzeit zum Ende des laufenden Monats, formlos per E-Mail an hello@thecited.ai oder über den Stripe-Kundenbereich. Mit Vertragsende wird der Zugangslink deaktiviert.
- **Start-Paket:** drei Monate fest, endet danach automatisch. Es entsteht kein Folgevertrag und keine weitere Zahlungspflicht. Wer weiter messen lassen möchte, bucht den Tracker neu.

6. Preise und Zahlung

Es gelten die Preise auf thecited.ai zum Zeitpunkt der Bestellung. Zahlung im Voraus über den Zahlungsdienstleister Stripe. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

7. Nutzungsrechte

Der Kunde darf den Report und die Dashboard-Inhalte für eigene Zwecke frei nutzen, intern teilen und an Dienstleister weitergeben, die für ihn arbeiten. Eine Veröffentlichung wesentlicher Teile des Reports ist nur mit Quellenangabe („Quelle: TheCited“) zulässig. Die Methodik, die Vorlagen und die Software bleiben Eigentum des Anbieters.

8. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet er nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, höchstens auf das für die betroffene Leistung gezahlte Entgelt. Entscheidungen, die der Kunde auf Grundlage der Messergebnisse trifft, liegen in seiner Verantwortung.

9. Widerruf

Ist der Kunde Verbraucher (§ 13 BGB), steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Auch Einzelunternehmer können im Einzelfall als Verbraucher handeln; im Zweifel wird das Widerrufsrecht eingeräumt.

Für digitale Leistungen gilt: Verlangt der Kunde, dass die Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt (zum Beispiel sofortige Erstellung des Audits), und bestätigt er seine Kenntnis, dass das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt, so erlischt es entsprechend.

Die vollständige **Widerrufsbelehrung** mit Frist, Verfahren, Folgen und dem amtlichen Muster-Widerrufsformular steht auf einer eigenen Seite. Sie geht dem Kunden außerdem mit der Bestellbestätigung als PDF zu.

10. Daten

Der Anbieter speichert die zur Leistungserbringung nötigen Daten: Firmierung, Website, Kontakt- und Zahlungsdaten sowie die Messergebnisse. Einzelheiten regelt die Datenschutzerklärung. Nach Vertragsende werden personenbezogene Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen; anonymisierte Messdaten dürfen zur Verbesserung der Methodik weiterverwendet werden.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Ist der Kunde Kaufmann, ist Gerichtsstand der Sitz des Anbieters. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.

Leistungsbeschreibung Live-Tracker

Stand: 5. August 2026

Diese Leistungsbeschreibung ist Anlage zu den AGB und wird mit dem Kauf über die Website angenommen — eine Unterschrift ist nicht erforderlich. Sie wird dem Kunden mit der Bestellbestätigung übermittelt. Anbieterangaben: Impressum.

1. Was der Live-Tracker leistet

- **Wöchentliche Messung** der Sichtbarkeit des Kunden in KI-Antwortsystemen (derzeit ChatGPT, Google, Gemini, Perplexity). Bei Google wird die KI-Antwort ausgewertet, sofern Google zu der Frage eine ausspielt, sonst die Trefferliste; welcher Fall vorlag, steht an jeder einzelnen Messung. Der Anbieter kann Systeme ergänzen oder ersetzen, wenn sich der Markt ändert; solche Änderungen werden im Dashboard als Methodenänderung ausgewiesen.
- Grundlage ist ein **vom Kunden freigegebener Fragenkatalog** (10–15 Fragen). Nach der Freigabe wird der Katalog eingefroren, damit die Messwerte über die Zeit vergleichbar bleiben.
- **Persönliches Dashboard** (Zugang per geheimem Link, kein Passwort nötig) mit Sichtbarkeits-Score, Verlauf, Nennungen samt Antworten im Wortlaut, Quellen-Analyse mit Belegen, Wettbewerber-Übersicht und Chancen-Fragen.
- **Einordnung der Ergebnisse** in verständlicher Sprache direkt im Dashboard.

2. Was nicht geschuldet ist

- **Kein bestimmter Erfolg.** Der Anbieter misst und gibt Empfehlungen; ob und wie oft KI-Systeme den Kunden nennen, entscheiden allein die Systembetreiber. Ein bestimmter Score, Rang oder Nennungserfolg wird nicht zugesagt.
- **Keine Umsetzung an der Website des Kunden.** Der Anbieter liefert Befunde und konkrete Maßnahmenempfehlungen; die Umsetzung liegt beim Kunden oder dessen Dienstleistern.
- Keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der gemessenen KI-Systeme oder deren Schnittstellen.

3. Mitwirkung des Kunden

Der Kunde füllt nach dem Kauf den Firmen-Steckbrief aus und gibt den daraus erstellten Fragenkatalog frei; auf Wunsch ergänzt er bis zu fünf eigene Fragen und 2–3 Wettbewerber. Ohne Freigabe kann die erste Messung nicht starten.

4. Preis, Laufzeit, Kündigung

Preis laut Bestellseite, zahlbar monatlich im Voraus über Stripe. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet (Kleinunternehmerregelung). Laufzeit ein Monat, verlängert sich automatisch um je einen Monat; beide Seiten können jederzeit zum Ende des laufenden Monats kündigen (formlos per E-Mail an hello@thecited.ai oder über den Stripe-Kundenbereich). Nach Vertragsende wird der Dashboard-Zugang deaktiviert; auf Wunsch erhält der Kunde vorher einen Export seiner Messdaten.

5. Daten und Vertraulichkeit

Firmendaten des Kunden (Steckbrief, Website-Inhalte, Messergebnisse) werden ausschließlich zur Leistungserbringung verarbeitet; Einzelheiten regelt die Datenschutzerklärung. Messdaten und Dashboards des Kunden werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Der Anbieter darf anonymisierte, nicht auf den Kunden rückführbare Erkenntnisse (z. B. „System X zitiert in Branche Y vor allem Quelle Z“) für die Weiterentwicklung des Dienstes und für Veröffentlichungen nutzen.

6. Haftung

Es gilt die Haftungsregelung der AGB. Ergänzend: Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, höchstens auf die in den letzten zwölf Monaten gezahlte Vergütung.

Erzeugt am 19.08.2026 aus [thecited.ai/agb](#) und [thecited.ai/leistung](#).